

Umowa DT/W/...../2017

zawarta w dniu w Jelczu-Laskowicach pomiędzy:
Zakładem Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. z siedzibą w Jelczu-Laskowicach przy ul. Techników 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000105669, NIP 912-15-91-648, REGON 931116963,
reprezentowaną przez:
Władysława Czubaka – Prezesa Zarządu
zwaną dalej Dostawcą lub Stroną a
Panią/Panem zamieszkałą/łym przy
ul. w
posiadającą/ym numer PESEL:
zwaną/nym dalej Odbiorcą lub Stroną:

§1

Oświadczenia Stron

1. Strony oświadczają, że:

- a. niniejsza umowa określa wszystkie warunki dostawy wody z urządzeń wodociągowych Dostawcy do instalacji wodnej Odbiorcy, wykonanej w granicach nieruchomości położonej w przy **ul. dz. nr**, wszystkie obowiązki i prawa Stron oraz zasady wzajemnych rozliczeń pieniężnych,
- b. miejscem dostawy i odbioru wody jest pierwszy zawór instalacji wodnej Odbiorcy, usytuowany za wodomierzem głównym,

2. Dostawca oświadcza, że:

- a. jest właścicielem urządzeń wodociągowych, z których będzie czerpana woda w celu zasilenia instalacji wodnej Odbiorcy,
- b. będąca przedmiotem dostawy woda jest przeznaczona do spożycia przez ludzi, na warunkach określonych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 ze zm.) i „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, zatwierdzonym Uchwałą Rady Miejskiej w Jelczu-Laskowicach nr XXIV.194.2016 z dnia 30.09.2016r. oraz niniejszą umową,

3. Odbiorca oświadcza, że:

- a. jest właścicielem/ ~~użytkownikiem/ użytkownikiem korzystającym z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym~~, położonej w przy **ul. dz. nr**
- b. przygotowane pomieszczenie[•] / ~~studzienka wodomierzowa[•]~~, w którym/ej[•] jest zainstalowany wodomierz główny jest zabezpieczone/a[•] przed zalaniem wodą, zamrożeniem oraz dostępem osób niepowołanych.

§2

Obowiązki Dostawcy

1. Zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do ciągłej dostawy, przeznaczonej do spożycia przez ludzi wody, w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w przyłączy wodociągowym przy wodomierzu głównym wynoszącym nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 06 MPa (6 barów).
2. Dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o wymaganej jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym o parametrach określonych w rozporządzeniu Ministra zdrowia z dnia 13 listopada 2015r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz.1989 ze zm.) z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego, posiadanego przez Odbiorcę usług.
3. Zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego w pomieszczeniu[•] / ~~w studni wodomierzowej[•]~~ przygotowanym/ej[•] przez Odbiorcę usług.
4. Na pisemne*/ telefoniczne*/ e-mailowe* zgłoszenie Odbiorcy sprawdzenie, w ciągu trzech dni roboczych, prawidłowości wskazań wodomierza głównego w miejscu jego zainstalowania.
5. W razie uzasadnionej wynikami sprawdzenia lub na żądanie Odbiorcy, wymontowanie zakwestionowanego wodomierza głównego i sprawdzenie go w upoważnionym laboratorium, a następnie dostarczenie Odbiorcy protokołu z badań.
6. Wymiana kwestionowanego wodomierza głównego na wolny od wad, w przypadku potwierdzenia nieprawidłowości jego działania przez upoważnione laboratorium.
7. Usuwanie awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu Dostawcy.
8. Na podstawie pisemnego zlecenia Dostawcy odpłatne usuwanie awarii przyłączy wodociągowych będących w jego posiadaniu.
9. Informowanie Odbiorcy za pośrednictwem strony internetowej spółki www.zgk-jelcz.pl i powszechnie dostępnego w sieci internetowej portalu społecznościowego lub za pośrednictwem mediów o:
 - a) przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, wynikających z planowanych prac inwestycyjnych lub konserwacyjno-remontowych co najmniej na 2 dni przed ich planowanym terminem.
 - b) awariach sieci wodno - kanalizacyjnych, skutkujących nagłymi, nieplanowanymi przerwami dostaw wody
10. W przypadku wystąpienia przerwy w dostawie wody wynikłej z przyczyn, o których mowa w pkt. 10 oraz z powodu awarii trwającej ponad 12 godzin uruchomienie zastępczych punktów poboru wody (hydrant, beczkowóz lub wskazanie innego miejsca i sposobu poboru wody) i poinformowanie Odbiorcy o ich usytuowaniu.
11. W przypadku przerw w dostawie wody spowodowanych awarią urządzeń wodociągowych, brakiem energii elektrycznej lub będących skutkiem zdarzeń nagłych o charakterze nieprzewidywalnym, Dostawca przystąpi do niezwłocznego usuwania awarii lub skutków zdarzeń nagłych.
12. Prowadzenie okresowych badań wody i okazywanie ich na wnioski Odbiorcy.

§4

Obowiązki Odbiorcy

1. Zgodnie z projektem budowlanym i warunkami technicznymi przyłączenia wydzielenie pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczone(go)(j) do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami.

2. Utrzymywanie w należytych stanie pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w sposób zabezpieczający wodomierz główny przed uszkodzeniami mechanicznymi, zalaniem, zamarznięciem lub zaborem oraz dostępem osób niepowołanych.
3. Niezwłoczne – do 14 dni- poinformowanie Dostawcy o uregulowaniu stanu prawnego nieruchomości, o ile w dniu podpisania niniejszej umowy Odbiorca korzystał z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Terminowo regulować powstałe w wyniku dostawy wody zobowiązania wobec Dostawcy.
5. Natychmiastowe powiadamianie Dostawcy:
 - a. telefonicznie o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, w tym o zerwaniu plomb,
 - b. telefonicznie o awarii posiadanych przyłączy,
 - c. pisemnie o zmianach własnościowych nieruchomości.
 - d. pisemnie o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie przyłącza wodociągowego oraz sieci wodociągowej.
6. Natychmiastowe pisemne wnioskowanie o rozwiązanie umowy za porozumieniem stron w przypadku sprzedaży nieruchomości, zaopatrywanej w wodę na podstawie niniejszej umowy.
7. Zapewnianie niezawodnego działania posiadanego przyłącza wodociągowego i instalacji wodociągowych.
8. Utrzymywanie, eksploatacja i remonty posiadanego przyłącza wodociągowego oraz usuwanie jego awarii na swój koszt.
9. Zlecenie usuwania awarii, budowy lub dokonywania wymian przyłączy wodociągowych należących do Odbiorcy, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje oraz niezwłoczne po wykonaniu - przed wznowieniem eksploatacji - zgłaszanie ich odbioru przez Dostawcę.
10. Użytkowanie instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
11. Udostępnianie swobodnego wstępu pracownikowi Dostawcy na teren nieruchomości za okazaniem legitymacji służbowej lub pisemnego upoważnienia, w celu dokonania odczytu wodomierza głównego lub jego wymiany, przeprowadzenia napraw i kontroli urządzeń wodociągowych, odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do nieruchomości.
12. Zapewnianie Dostawcy możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych, przyłączy wodociągowych należących do Dostawcy na terenie nieruchomości Odbiorcy.
13. Zainstalowanie i utrzymywanie antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami.
14. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego, będącego w posiadaniu Odbiorcy usług, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę, Odbiorca usług jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn tego zagrożenia.
15. W przypadku, gdy Odbiorca usług nie usunie zagrożenia pomimo wezwania przez Dostawcę, może podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia poprzez, zamknięcie zaworu na sieci, pozostającego w posiadaniu Dostawcy.
16. Sfinansowanie Dostawcy kosztów naprawy uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy na wodomierzu, w tym i za plombę wodomierza oraz na przyłączy wodociągowym.

§ 5

Prawa Dostawcy

1. Przedstawiciele Dostawcy, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo swobodnego wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, będących przedmiotem niniejszej umowy i dokonania odczytu ich wskazań, wykonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń Dostawcy, usunięcia awarii sieci, przyłącza wodociągowego, odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu lub obiektu.
2. Kontrola urządzeń wodociągowych może być prowadzona:
 - a) w dniach roboczych, w godzinach od 6.00-22.00,
 - b) w obecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej,Wynik kontroli przedstawia się w protokole sporządzonym przez przedstawicieli Dostawcy i Odbiorcy.
3. W przypadku dokonywania przez Odbiorcę zmian w instalacji, oddziałujących w sposób negatywny na rzetelność działania wodomierza głównego Dostawca ma prawo do ustalenia wysokości opłat i naliczenia kar umownych na zasadach określonych w § 8 pkt 4 umowy.
4. Dostawca ma prawo, odciąć dostawę wody, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.
5. Za nielegalny pobór wody uważa się dokonywanie tych czynności w szczególności:
 - a) bez zgody i wiedzy Dostawcy,
 - b) bez ważnej umowy zawartej pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą,
 - c) niezgodnie z warunkami technicznymi.

§ 6

Prawa Odbiorcy

1. W przypadku dostarczenia przez Dostawcę wody o pogorszonej lub złej jakości Odbiorca może wystąpić z pisemnym wnioskiem o obniżenie należnych opłat – uzyskania bonifikaty - za dostawę wody.
2. Odbiorca może dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość otrzymanej bonifikaty, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
3. Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji do ustalonej przez Dostawcę wielkości zużycia wody i odczytu wskazań urządzeń pomiarowych:
 - a) określonych w ostatniej fakturze - w terminie 14 dni od daty jej otrzymania,
 - b) przy wymianie wodomierza - w terminie 14 dni od daty podpisania protokołu potwierdzającego jego wymianę
4. W przypadku złożenia przez Odbiorcę reklamacji w sytuacjach innych niż wymienione w pkt. 1 Odbiorca zobowiązany jest złożyć Dostawcy informację niezwłocznie po ujawnieniu przyczyny stanowiącej podstawę reklamacji. Złożona Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Dostawcę zgodnie z § 34 Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków.
5. Odbiorca będący właścicielem przyłącza wodociągowego, może powierzyć wykonanie usunięcia awarii Dostawcy na podstawie umowy cywilnoprawnej.

§ 7

Zakres odpowiedzialności Dostawcy

1. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
 - a) niezawinionym przez Dostawcę Usług brakiem wody na ujęciu,
 - b) niezawinionym przez Dostawcę zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - c) niezawinionym przez Dostawcę Usług potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - d) niezawinionym przez Dostawcę Usług koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych,
 - e) niezawinionym przez Dostawcę Usług przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń,
 - f) klęskami żywiołowymi,
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w pkt. 1 Dostawca niezwłocznie powiadomi Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dostawie wody wskaże miejsce zastępczego zaopatrzenia w wodę (hydrant, beczkowóz lub inny sposób i miejsce poboru wody) w ilości wystarczającej do zaspokojenia niezbędnych potrzeb Odbiorcy.
3. Dostawca nie bierze odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie przedmiotów znajdujących się w pomieszczeniu, w którym zamontowany jest wodomierz.

§ 8

Zasady rozliczeń

1. Podstawą do ustalenia ilości zużytej wody jest wskazanie wodomierza zlokalizowanego w pomieszczeniu budynku przy **ul. w**
2. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia wodomierza z winy Odbiorcy lub dopuszczenia do jego zamarznięcia, zalania lub zaboru Odbiorca ponosi koszty jego wymiany lub naprawy oraz jego legalizacji.
3. Odbiorcy nie wolno zrywać plomb umieszczonych przez Dostawcę na wodomierzu pod rygorem obciążenia za zużycie wody obliczone wg średniego zużycia wody w okresie ostatnich 3 miesięcy oraz dodatkowo uiszczenia opłaty ustalone w cenniku usług Dostawcy.
4. W przypadku uszkodzenia wodomierza, zerwania plomb wodomierzowej, zalania lub zaboru wodomierza lub stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza do chwili wymiany lub naprawy ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza lub jego zaboru, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
5. Na pisemny wniosek Odbiorcy w przypadku podejrzenia niesprawności działania wodomierza, Dostawca dokona urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.
6. W przypadku gdy badania metrologiczne:
 - a) potwierdzą rzetelność i prawidłowość działania wodomierza to koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Odbiorca, a wniosek reklamacyjny zostaje oddalony,
 - b) potwierdzą nierzetelność i nieprawidłowość wskazań wodomierza to koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa Dostawca i dokonuje rozliczenia okresu reklamowanego wg zasad opisanych powyżej w ust. 4.
7. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia wodomierza lub jego zalania, zaboru a także zerwania plomb umieszczonych przez Dostawcę na wodomierzu, Odbiorca nie ma prawa wnosić reklamacji z tytułu rozmiaru zużycia wody.
8. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Dostawcy, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez Dostawcę na adres dotychczasowy, uważa się za doręczone Odbiorcy.

§ 9

Taryfy opłat i warunki płatności

1. Wprowadzanie taryf odbywa się zgodnie z art. 24 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Dzień wejścia w życie taryf określających ceny wody i ścieków podawany jest w ogłoszeniu zamieszczonym w prasie lokalnej na nie mniej niż 7 dni przed ich wprowadzeniem i obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadamiania.
2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy ani odrębnego aneksu do umowy.
3. Przed zawarciem umowy Dostawca informuje Odbiorcę o obowiązujących na dzień podpisania umowy taryfach. Odbiorca potwierdza fakt zapoznania się z obowiązującymi taryfami podpisując niniejszą umowę.
4. Zapłatę należności za pobraną wodę na podstawie dokonanych odczytów wodomierza lub ryczałtów Odbiorca uiszcza na rachunek Dostawcy lub w kasie ZGK Sp. z o.o. w Jelczu-Laskowicach
5. Terminy płatności, nie krótsze niż 14 dni podane są na fakturach, przy czym za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Dostawcy.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. W przypadku zwłoki w zapłacie za dostarczoną wodę Dostawca ma prawo obciążyć Odbiorcę:
 - a. odsetkami ustawowymi,
 - b. kosztami opłat pocztowych za wezwania do zapłaty, kosztami windykacji przedsądowej prowadzonej przez Radcę Prawnego Spółki, kosztami opłat sądowych oraz zastępstwa procesowego będących skutkiem skierowania długu Odbiorcy do zasądzenia przez sądy powszechne.
8. W przypadku zwłoki w zapłacie za dostawę wody wszelkie bieżące wpłaty dokonywane przez Odbiorcę odnoszone są przez Dostawcę w pierwszej kolejności na zaległe zobowiązania główne i pochodne od nich odsetki i inne opłaty, o których mowa w punkcie 7b.
9. W przypadku egzekucji długu prowadzonej przez komornika przeznaczenie wpłat określa komornik.
10. Odbiorca upoważnia Dostawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Odbiorcy.
11. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
12. Nie odebranie pod wskazanym adresem wysłanej korespondencji, uważa się za dostarczenie jej w terminie awizowania przez pocztę.

§ 10

Kary

1. Jeśli Odbiorca, bez zgody Dostawcy dokona rozbudowy instalacji wodociągowej w sposób istotnie rzutujący na wzrost poboru wody i lub umożliwiający pobór wody z pominięciem wodomierza, to podlega karze grzywny do 5 000 zł.
2. Karze określonej w ust. 1, Dostawca będzie podlegać również w przypadku:
 - a) Zawinionego uszkodzenia wodomierza głównego,
 - b) Zerwania lub uszkodzenia plomb umieszczonych na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym,

- c) Zawinioną zmianę a także zawiniony wpływ na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- d) nie dopuszczenia przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego do wykonania czynności określonych w par. 5 ust. 1 niniejszej umowy,

§ 11

Klauzula informacyjna

1. Odbiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów statystycznych oraz w celu realizacji niniejszej umowy.
2. Administratorem zebranych danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Jelczu-Laskowicach przy ul. Techników 8.
3. Dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) w celu realizacji niniejszej umowy oraz dla celów statystycznych.
4. Dane będą udostępniane jedynie uprawnionym podmiotom, w okolicznościach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach.
5. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i uzupełniania.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez strony na piśmie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna swój bieg pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało dokonane.
3. Dostawca dopuszcza rozwiązanie umowy za porozumieniem stron w przypadku zmian właścicielskich nieruchomości objętej niniejszą umową.
4. Po rozwiązaniu umowy Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego oraz zdemontowania wodomierza.
5. Na wniosek Odbiorcy, Dostawca odpłatnie dokonuje likwidacji podłączenia wodociągowego.
6. Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z „Regulaminem Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków” obowiązującym w dniu podpisania niniejszej umowy.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 z 2001r. poz. 747 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r (Dz. U. Nr 136 z 2006r. poz. 964); w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych , a także Regulaminu Dostarczania Wody i Odprowadzania Ścieków.

8. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej.
9. Z dniem zawarcia niniejszej umowy wygasają pomiędzy stronami umowy wcześniej zawarte w zakresie dostaw wody.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

•) - niepotrzebne skreślić

Odbiorca

Dostawca